|  |  |
| --- | --- |
| **Disciplina:** SINF0068 - SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO |  |
| **Período:** 2022.1  **Professor:** Andre Vinicius Rodrigues Passos Nascimento  **Departamento:** DSI - Departamento de Sistemas de Informação | **Turma:** 01 |
| **Aluno:** Carlos Daniel de Jesus e José Vinicius Oliveira de Carvalho |  |

**Projeto Chamado/Ordem de Serviço**

Uma instituição de ensino superior faz o controle de ordens de serviços para manutenção, instalação e demais serviços em seus patrimônios através de um sistema web que faz uso de um banco de dados. Contudo, seu modelo atual não está servindo-os bem e precisam de um novo que atenda a todos os requisitos. Além disso, eles desejam criar um ambiente de suporte a decisão.

**1.Ambiente Operacional**

As necessidades do ambiente operacional (OLTP) foram discutidas em reunião com responsáveis pelas ordens de serviço(OS) e precisa atender os seguintes requisitos:

* Cadastrar ordens de serviço.
* Saber o requisitor e resolutor, se houver.
* Verificar o status corrente com os parâmetros ‘Em aberto’ e ‘Resolvido’.

Além desses requisitos os responsáveis querem obter do banco as seguintes informações:

1. Quais ordens de serviços já foram resolvidas? E as que estão em aberto?
2. A qual departamento pertence o funcionário que requisitou a OS?
3. Qual o tipo de serviço é requisito pela OS?
4. Em que data a OS foi aberta? E em que data foi resolvida?
5. Qual o órgão responsável pela OS?

**2. Ambiente para Suporte à Decisão**

No ambiente de suporte a decisão foi solicitado as seguintes informações:

1. Qual o número de entregas por região e período?
2. Qual o número de entregas por estado e período?

**3.Definições do esquema estrela**

Fato: Entrega

Granularidade: Uma linha na tabela de fato representa uma entrega de uma origem para um destino com uma data de saída e entrega dentro de um prazo.